



Hallo,

Je ontvangt deze e-mail omdat we je uit voorzorg willen waarschuwen voor mogelijke risico's als gevolg van een cyberaanval bij Odido. We betreuren deze situatie enorm en werken samen met externe cyberbeveiligingsexperts om hierop adequaat te reageren. Weet dat we ons inzetten om alle nodige ondersteuning te bieden. In dit bericht lees je wat er is gebeurd, om welke gegevens het gaat, wat je zelf kunt doen om jezelf te beschermen en wat Odido doet.

Wat is er gebeurd?

Odido is onlangs getroffen door een cyberaanval veroorzaakt door cybercriminelen. Op basis van het onderzoek denken we dat jouw gegevens mogelijk zijn geraakt.

Je Odido diensten zijn niet beïnvloed; je kunt veilig blijven bellen, internetten en tv kijken.

Wat moet ik doen?

Wees extra alert op verdachte activiteiten. Helaas komen cyberincidenten zoals deze steeds vaker voor en is geen enkele organisatie immuun. Niet elk datalek leidt tot daadwerkelijk misbruik, maar we kunnen de mogelijkheid van misbruik van jouw gegevens niet uitsluiten.

Hieronder lees je concrete situaties waarvan we je vragen om hierbij extra op te letten:

- Met je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en rekeningnummer kunnen cybercriminelen je proberen te benaderen waarbij zij zich kunnen voordoen als iemand van Odido, je bank of een andere organisatie. Blijf daarom altijd alert op dit soort telefoontjes, sms'jes, appjes of e-mails.
- Let goed op bij het openen van links in e-mails, sms'jes en appjes. Je kan een verdachte e-mail, sms of app vaak herkennen aan typefouten en onbekende afzenders. Controleer het telefoonnummer. Of wat er na het '@'-teken van een e-mailadres staat.
- Krijg je een onverwacht telefoontje van een nummer dat je niet kent? Het kan zijn dat er echt een medewerker van je bank of een ander bedrijf belt. Je kunt dit controleren door de beller te vragen naar zijn/haar voor- en achternaam en hem/haar te vragen naar het algemene telefoonnummer van het bedrijf. Bij twijfel, zeg dat je graag eerst wilt controleren of de persoon een echte medewerker is en hang op. Controleer vervolgens op de website van het bedrijf of het nummer inderdaad klopt. Klopt het nummer? Bel dan zelf en vraag naar de medewerker die jou heeft gebeld.
- Geef nooit iemand je wachtwoord of pincode.
- Wees altijd alert bij het ontvangen van facturen. Cybercriminelen kunnen misbruik maken van de situatie door valse facturen te sturen die van Odido of andere partijen lijken te komen. Controleer daarom altijd zorgvuldig de herkomst en juistheid van ontvangen facturen voordat je overgaat tot betaling. Een factuur van Odido kun je bijvoorbeeld altijd in je 'Mijn Odido' omgeving inzien. Neem bij twijfel altijd even contact met ons op.

Om welke informatie gaat het?

Onderzoek tot nu toe laat zien dat de gelekte informatie mogelijk het volgende bevat:

- Je volledige naam
- Je klantnummer
- Je adres en woonplaats
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je IBAN (rekeningnummer)
- Je geboortedatum

Wat **niet** is gelekt:

- Identificatiegegevens: nummer en geldigheid van je paspoort of rijbewijs

- Je wachtwoord van 'Mijn Odido'
- Je gegevens – gegevens over wie je hebt gebeld of wanneer
- Je locatiegegevens – waar je was
- Je factuurgegevens
- Scans van identiteitsbewijzen

Waarom melden we dit?

We willen altijd transparant en eerlijk zijn naar onze klanten, en we willen je informeren zodat je alert kunt zijn op eventuele ongebruikelijke activiteiten. Daarnaast willen we benadrukken dat jouw veiligheid onze hoogste prioriteit heeft. Door dit incident kan niemand jouw mobiele locatiegegevens of je privécontacten inzien.

Hoe onderneemt Odido actie?

Odido werkt samen met externe cybersecurity experts als onderdeel van onze reactie op dit incident.

- **Beveiliging versterkt** – Na de ontdekking van de aanval is de onbevoegde toegang tot ons systeem direct afgesloten. Odido heeft direct extra beveiligingsmaatregelen genomen.
- **Regelgeving & transparantie** – We hebben het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- **Ondersteuning** – We willen je helpen. We hebben een speciale informatiepagina geopend. Hieronder lees je daar meer over.

Op een speciale pagina op onze website <https://www.odido.nl/veiligheid> vind je meer informatie over dit incident:

- Nieuwe updates zodra bekend
- Veelgestelde vragen
- Contactgegevens voor verdere vragen

Nogmaals, wij betreuren deze situatie enorm en zetten ons volledig in om je van alle noodzakelijke ondersteuning te voorzien.

Je bent onze klant, en je belang staat bij ons voorop.

Søren Abildgaard
CEO van Odido

[Disclaimer](#)

[Privacy](#)

[Service](#)

[Contact](#)

[Login bij Mijn Odido](#)

[Werken bij Odido](#)

Odido Netherlands bv
Waldorpstraat 60
2521 CC Den Haag
KvK 33265679

© Odido. Alle rechten voorbehouden.



We houden je graag op de hoogte van belangrijke informatie over je abonnement en ons netwerk.
Afmelden voor servicemails is daarom niet mogelijk.